Ultra Hi-Definition
Impresora Fotográfica R290
Fotos ¦ CDs ¦ Documentos



Guía de referencia rápida

Contenido

Introducción

Después de instalar la impresora Epson Stylus® Photo R290 Series tal como se describe en el póster *Guía de instalación*, consulte este documento para instrucciones sobre cómo:

- cargar papel
- obtener instrucciones generales para imprimir desde su computadora
- imprimir fotos genuinas BorderFree® listas para enmarcar en papeles con tamaños 4 × 6 pulgadas (10,2 × 15,2 cm), 5 × 7 pulgadas (12,7 × 17,8 cm), 8 × 10 pulgadas (20,3 × 25,4 cm), tamaño Carta y A4
- imprimir en CDs y DVDs compatibles con impresoras de inyección de tinta
- realizar ciclos rutinarios de mantenimiento
- solucionar problemas sencillos

Para obtener más instrucciones, consulte el *Manual del usuario* proporcionado en formato electrónico. Para accederlo, haga clic en el icono correspondiente en el escritorio.

Siempre observe las siguientes indicaciones:

Advertencia: las Advertencias se deben seguir rigurosamente para evitar daños físicos.

Precaución: las Precauciones se deben respetar para evitar daños al equipo.

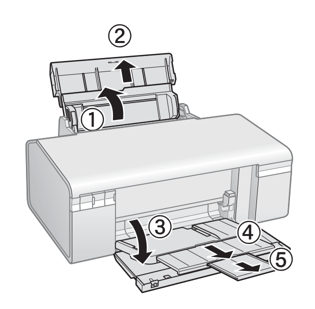
Nota: las Notas contienen información importante sobre la impresora R290 Series.

Consejo: los Consejos contienen sugerencias para obtener mejores resultados al imprimir.

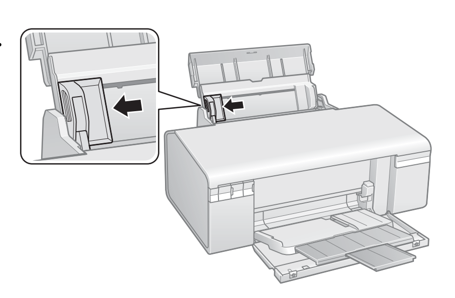
Cómo cargar papel

Puede cargar hasta 120 hojas de papel normal, 100 hojas de papel de acabado mate y 20 hojas de papel fotográfico (consulte la lista en la página 5). Cargue papel de transferencia y hojas adhesivas una hoja a la vez.

1. Abra el soporte del papel y extiéndalo. A continuación, abra la bandeja frontal y extiéndala.

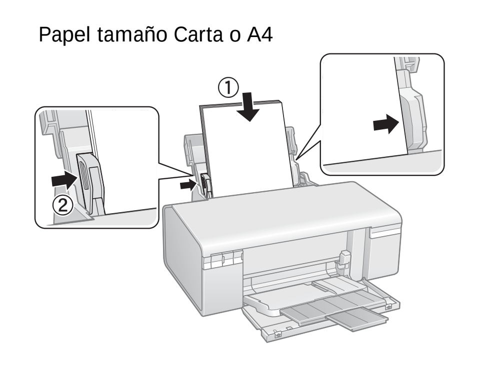


2. Deslice la guía lateral hacia la izquierda.

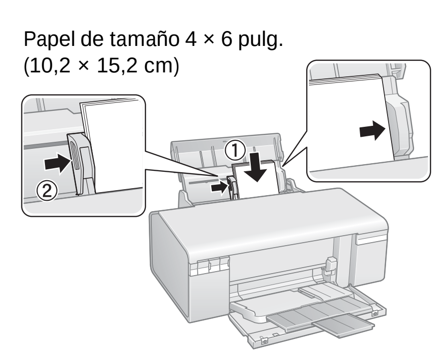


3. Coloque el papel contra el lado derecho con la cara imprimible o satinada hacia arriba. Después, deslice la guía lateral contra el papel.

Papel tamaño Carta o A4



Papel de tamaño 4 × 6 pulg. (10,2 × 15,2 cm)



Cargue siempre el papel en posición vertical, aunque vaya a imprimir imágenes con orientación horizontal. Cargue el papel con membrete o preimpreso de manera que el borde superior del papel ingrese primero y con la cara imprimible hacia arriba. No cargue papel por encima del nivel que marca la flecha ▶ en la guía lateral izquierda.

Nota: el tipo de papel que elige afecta la apariencia de sus impresos. Si sólo está imprimiendo el borrador de una imagen, el papel normal es ideal. Sin embargo, para obtener los mejores resultados, utilice uno de los papeles especiales de inyección de tinta de Epson diseñados para su impresora. Por ejemplo, sus fotos tendrán una apariencia fabulosa si las imprime en papel Epson Photo Paper Glossy (consulte la siguiente sección para obtener más información).

Para obtener instrucciones sobre cómo cargar sobres, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

Uso de papeles especiales

Epson ofrece una gran variedad de papeles de alta calidad que le dan el máximo impacto a sus fotos, presentaciones y proyectos creativos.

Puede adquirir papel y tinta originales en distribuidores de productos Epson autorizados. Para encontrar el distribuidor más cercano, póngase en contacto con Epson (consulte la página 27).

Nombre del papel	Tamaño	Código del producto	Número de hojas
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (10,2 × 15,2 cm), sin márgenes	S041934 S042181 S042174	50 60 100
	5 × 7 pulg. (12,7 × 17,8 cm), sin márgenes	S041945	20
	8 × 10 pulg. (20,3 × 25,4 cm), sin márgenes	S041946	20
	Carta (8,5 × 11 pulg; 21,6 × 27,9 cm)	S041935 S042182 S042175	20 25 50
Epson Ultra Premium Photo Paper Luster	Carta (8,5 × 11 pulg; 21,6 × 27,9 cm)	S041405	50

Nombre del papel	Tamaño	Código del producto	Número de hojas
Epson Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (10,2 × 15,2 cm), sin márgenes	S041808 S041727	40 100
	5 × 7 pulg. (12,7 × 17,8 cm), sin márgenes	S041464	20
	8 × 10 pulg. (20,3 × 25,4 cm), sin márgenes	S041465	20
	Carta (8,5 × 11 pulg; 21,6 × 27,9 cm)	S041286 S042183 S041667	20 25 50
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4 × 6 pulg. (10,2 × 15,2 cm), sin márgenes	S041982	40
	Carta (8,5 × 11 pulg; 21,6 × 27,9 cm)	S041331	20
Epson Photo Paper Glossy	4 × 6 pulg. (10,2 × 15,2 cm), sin márgenes	S041809-20 S041809 S042038	20 50 100
	Carta (8,5 × 11 pulg; 21,6 × 27,9 cm)	S041141 S041649 S041271	20 50 100
Epson Bright White Paper	Carta (8,5 × 11 pulg; 21,6 × 27,9 cm)	S041586	500
Epson Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pulg. (20,3 × 25,4 cm), sin márgenes	S041467	50
	Carta (8,5 × 11 pulg; 21,6 × 27,9 cm)	S041257 S042180	50 100
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (8,5 × 11 pulg; 21,6 × 27,9 cm)	S041568	50
Epson Presentation Paper Matte	Carta (8,5 × 11 pulg; 21,6 × 27,9 cm)	S041062	100
	Legal (8,5 × 14 pulg.; 21,6 × 35,6 cm)	S041067	100
Epson Photo Quality Self-Adhesive Sheets	A4 (8,3 × 11,7 pulg.; 21,1 × 29,7 cm)	S041106	10

Cómo imprimir

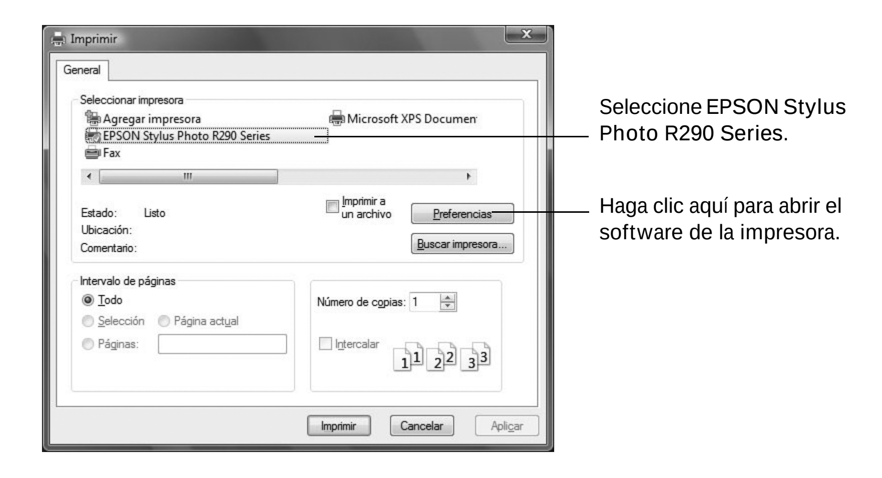
En esta sección se describen los pasos básicos para imprimir fotos o documentos almacenados en computadoras con el sistema operativo Windows® o Macintosh® e imprimir directamente en discos CDs o DVDs compatibles con impresoras de inyección de tinta. Para obtener instrucciones detalladas sobre el proceso de impresión, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

Antes de comenzar, asegúrese de haber instalado el software de impresión y conectado la impresora a la computadora, tal como se describe en el póster *Guía de instalación*.

Consejo: se aconseja buscar actualizaciones del software de la impresora Epson Stylus Photo R290 Series. Consulte las instrucciones de la sección "Cómo obtener actualizaciones del software" en la página 24.

Cómo imprimir en Windows

1. Cargue papel en el alimentador de hojas (consulte la página 4).
2. Abra la imagen o el documento en la aplicación que desea.
3. Abra el menú Archivo y seleccione Imprimir. Verá una ventana como la siguiente:

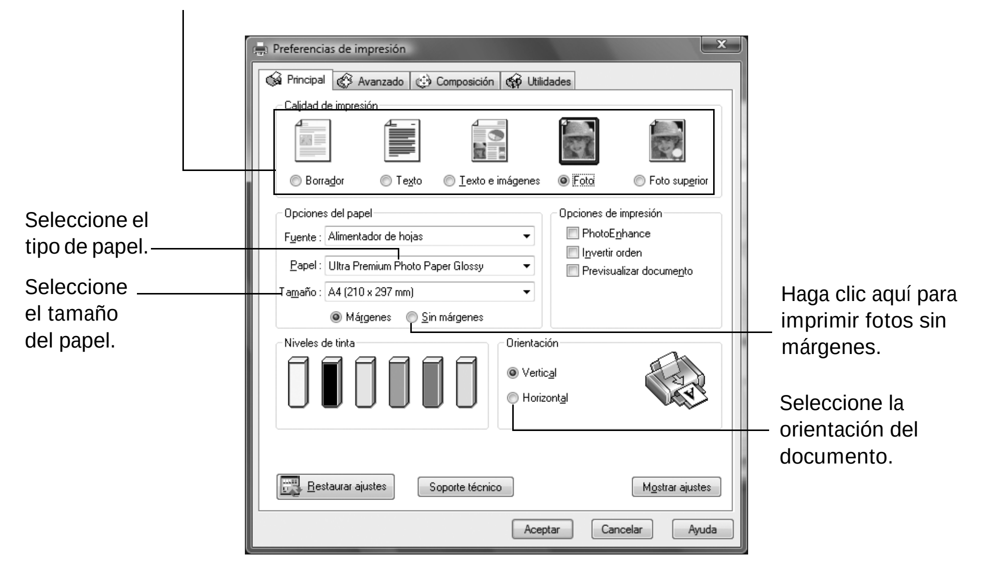


4. Asegúrese de que la impresora EPSON Stylus Photo R290 Series esté seleccionada, luego haga clic en el botón Preferencias o Propiedades.

   (Si hay un botón llamado Configuración, Impresora u Opciones, haga clic en él. Después, haga clic en Preferencias o Propiedades en la pantalla siguiente).

5. En la ficha Principal, seleccione los ajustes de impresión: Seleccione el ajuste Papel correcto para el papel que tiene cargado en la impresora (consulte la página 11).

Seleccione el tipo de documento que va a imprimir (seleccione Foto o Foto superior para fotos).



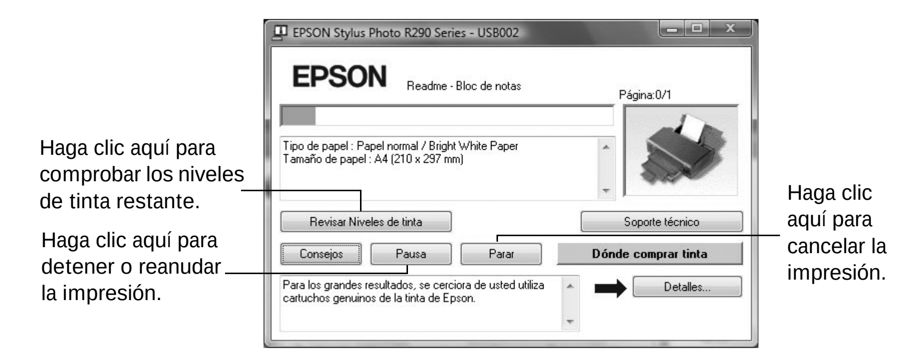
Consejo: para obtener la mejor calidad de impresión, seleccione PhotoEnhance™ (también conocido como Auto corrección de fotos). Esta función automáticamente ajusta el brillo, el contraste y la saturación para obtener el mejor efecto y utiliza una tecnología de reconocimiento de rostros para optimizar los tonos de imagen en los retratos. Si su foto incluye una cara con un reflejo de color intencional, tal como una estatua de bronce, quizás quiera desactivar la función PhotoEnhance para conservar los efectos de color especiales.

6. Si desea reducir o aumentar el tamaño de su impreso o imprimir en ambos lados de la hoja, haga clic en la ficha Composición y seleccione los ajustes según sea necesario.

7. Para obtener más opciones de impresión, haga clic en la ficha Avanzado.

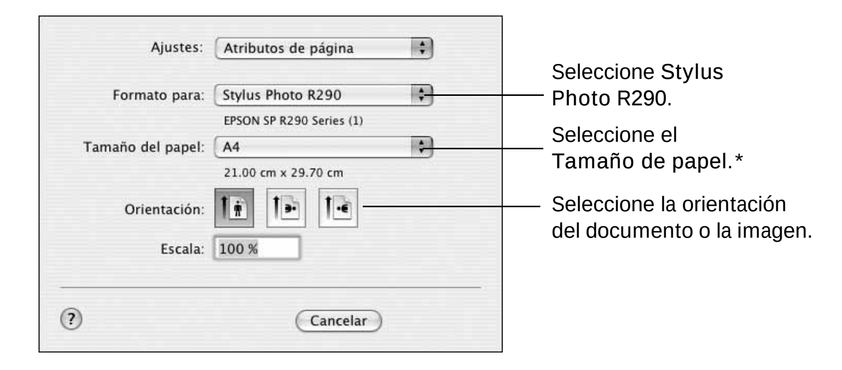
Nota: para obtener más información acerca de los ajustes de impresión o instrucciones sobre cómo guardarlos como grupo para que pueda utilizarlos más adelante, haga clic en el botón ? o Ayuda.

8. Haga clic en Aceptar para guardar los ajustes y, a continuación, seleccione Aceptar o Imprimir para comenzar la impresión. Esta ventana aparece y muestra el progreso de la tarea de impresión.



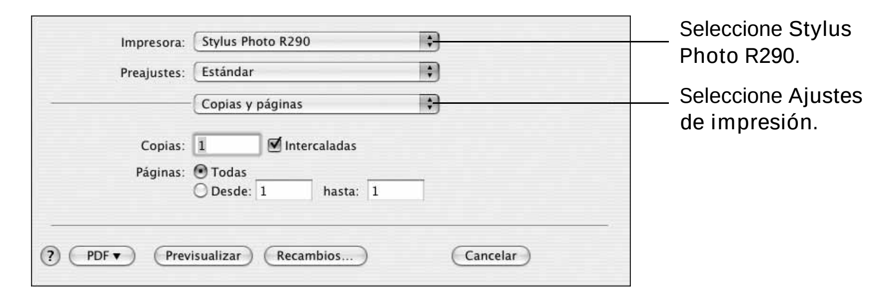
Cómo imprimir con una Macintosh

1. Cargue papel en el alimentador de hojas (consulte la página 4).
2. Abra la imagen o el documento en la aplicación que desea.
3. Seleccione Ajustar página en el menú Archivo. Realice los siguientes ajustes:

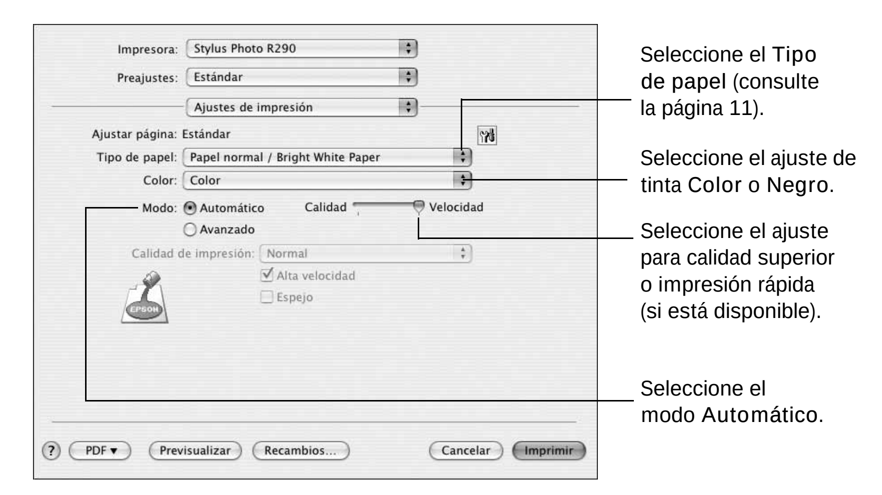


* Para imprimir sin márgenes, seleccione la opción Alimentador de hojas-Sin márgenes en la lista Tamaño de papel: Carta US, A4, 8 x 10 pulg., 4 x 6 pulg. o 5 x7 pulg.

4. Haga clic en **OK** para cerrar la ventana Ajustar página.
5. Seleccione **Imprimir** en el menú Archivo. Verá una ventana como la siguiente:



6. Seleccione **Ajustes de impresión** en el menú desplegable y seleccione los siguientes ajustes según sea necesario:



Nota: en ciertos programas, tiene que seleccionar Avanzado antes de seleccionar Ajustes de impresión. para obtener más información sobre la configuración de la impresora, haga clic en el botón ?.

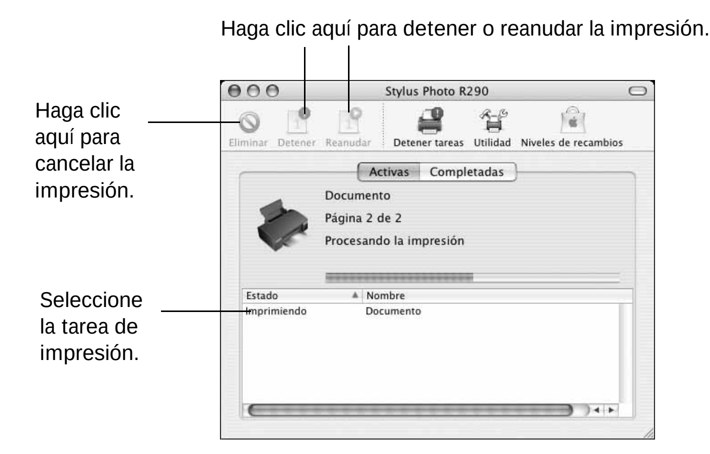
7. Seleccione cualquier otra opción de impresión que necesite de el lista desplegable. Para más detalles, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.
8. Haga clic en el botón **Avanzado** para cambiar otros ajustes.

Nota: para obtener más información acerca de los ajustes avanzados o instrucciones sobre cómo guardarlos como grupo para que pueda utilizarlos más adelante, haga clic en el botón ?.

9. Haga clic en **Imprimir**.

10. Para controlar el progreso de la tarea de impresión, haga clic en el icono de la impresora cuando aparezca en el Dock situado en la parte inferior del escritorio.

    Si utiliza OS X 10.2.x, haga clic en el icono Centro de Impresión y haga doble clic en **Stylus Photo R290** en la ventana Lista de impresoras.



11. Cuando haya terminado, cierre la ventana de la impresora o del programa Centro de Impresión.

Selección del tipo de papel correcto

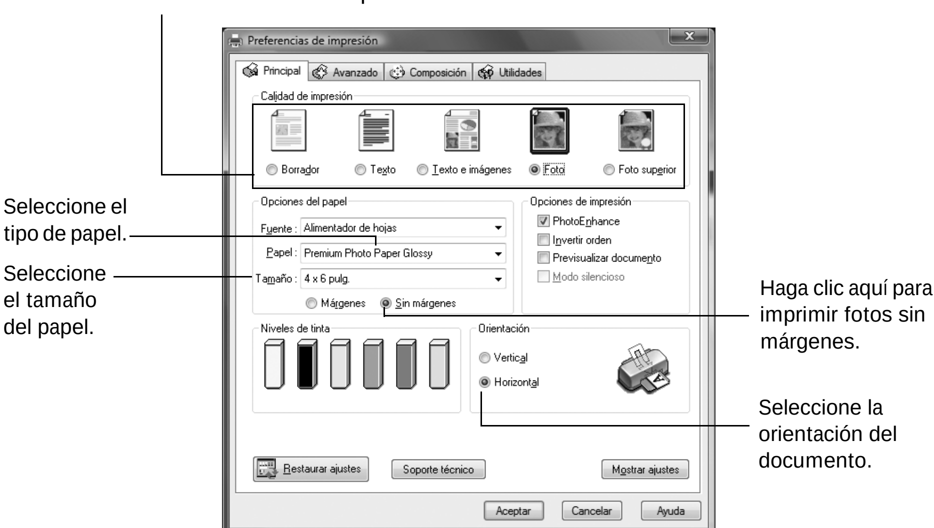
Seleccione el ajuste **Papel** (consulte la página 8) o **Tipo de papel** (consulte la página 10) en el software de la impresora: Esta opción indica a la impresora R290 Series qué tipo de papel va a utilizar y ajusta la cobertura de tinta a sus necesidades.

Para este papel/soporte	Seleccione este ajuste
Papel normal Epson Bright White Paper	Papel normal/Bright White Paper
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Premium Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Presentation Paper Matte	Presentation Paper Matte

Para este papel/soporte	Seleccione este ajuste
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semi-gloss
Epson Ultra Premium Photo Paper Luster	Ultra Premium Photo Paper Luster
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets	Premium Presentation Paper Matte
CDs y DVDs compatibles con impresoras de inyección de tinta	CD/DVD Superficie de CD/DVD-calidad sup.
Sobres	Sobre

Cómo imprimir fotos sin márgenes

Puede imprimir sus fotos sin márgenes, ampliando la imagen en todos los márgenes de la página. Seleccione estos ajustes cuando vaya a imprimir fotos sin márgenes:



Consejo: la opción PhotoEnhance está seleccionada automáticamente cuando vaya a imprimir en ciertos tipos de papel fotográfico. Consulte la página 8 para obtener más información sobre PhotoEnhance.

Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo imprimir fotos sin márgenes y una lista de los tipos y tamaños de papel para la impresión sin margénes, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

Cómo imprimir en discos CD o DVD

La impresora incluye una bandeja especial que le permite imprimir texto personalizado, gráficos y fotos directamente en discos CD o DVD compatibles con impresoras de inyección de tinta. Con el software Epson Print CD, puede importar sus propias fotos, añadir texto y modificar sus diseños fácilmente con una variedad de efectos especiales. Para más instrucciones detalladas sobre cómo imprimir, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico. Puede imprimir en discos CDs y DVDs de 12 cm y 8 cm.

Precaución: imprima sólo en un CD o DVD compatible a la vez. No utilice discos CD o DVD normales o termoimprimibles con esta impresora ya que la tinta podría manchar el disco.

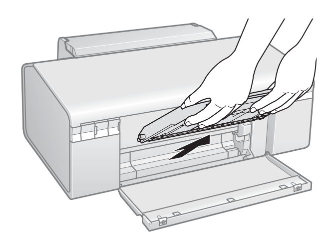
No apague o encienda la impresora mientras tenga un CD o DVD insertado en la impresora.

Nota: para obtener los mejores resultados, Epson recomienda utilizar discos compatibles con impresoras de inyección de tinta con una superficie blanca.

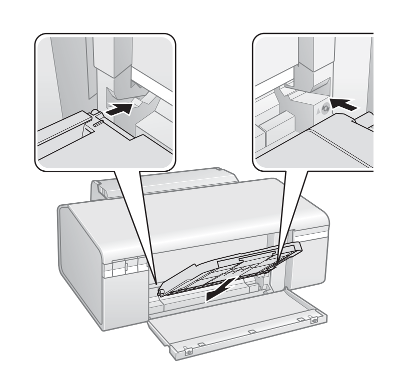
Antes de imprimir, grabe los datos, la música o los videos en los discos que va a utilizar. De lo contrario, la suciedad o raspaduras de la superficie podrían causar errores al hacer la grabación.

Antes de insertar un CD o DVD, compruebe que la impresora esté encendida. De lo contrario, es posible que el disco no esté en la posición correcta. A continuación, haga lo siguiente:

1. Abra la tapa frontal.
2. Levante la bandeja frontal con las dos manos, luego sáquela de la posición para papel (las muescas inferiores).



3. Coloque la bandeja frontal en la posición para CD/DVD (las muescas superiores).



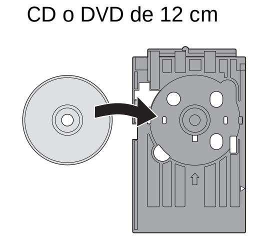
4. Coloque el disco en la bandeja para CD/DVD con la cara blanca o imprimible hacia arriba. El disco debe reposar totalmente plano en la bandeja.

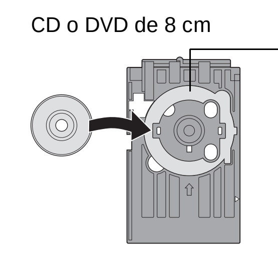
   Precaución: antes de colocar el disco, compruebe que no haya polvo o suciedad en la bandeja para CD/DVD, pues podrían dañar la cara de grabación del disco.

   Utilice la bandeja para CD/DVD proporcionada con la impresora. Si utilizar otra bandeja para CD/DVD, es posible que el disco no se imprima correctamente.

   Para imprimir en un disco pequeño (de 8 cm), coloque primero el adaptador para CD/DVD pequeños sobre la bandeja y luego coloque el disco dentro del adaptador.

   Precaución: asegúrese de utilizar siempre el adaptador para CD/DVD pequeños cuando imprima discos de 8 cm y confirme que el disco y el adaptador reposen completamente planos sobre la bandeja; de lo contrario, podría dañar la impresora.

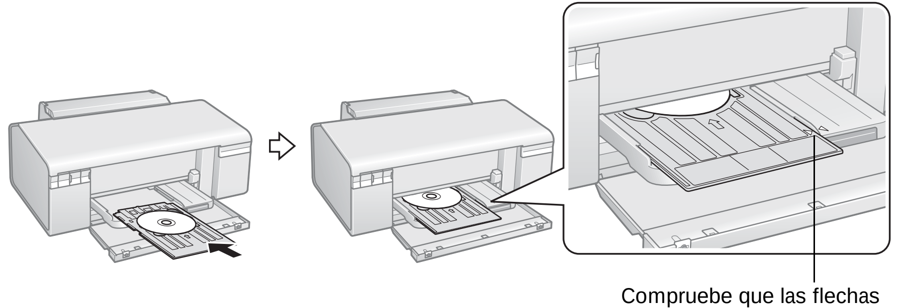




5. Inserte la bandeja para CD/DVD firmemente por la base de la bandeja frontal hasta encontrar resistencia. Siga deslizando la bandeja en la impresora hasta que las flechas en la bandeja para CD/DVD y la bandeja frontal estén alineadas.

   Precaución: compruebe que ambos lados de la bandeja para CD/DVD se deslizan dentro de las abrazaderas de la bandeja frontal.

   No introduzca la bandeja para CD/DVD mientras la impresora está imprimiendo; de lo contrario, puede que se dañe la impresora o que se manche o raye la superficie del CD o DVD.



6. Para diseñar e imprimir con Epson Print CD, siga las instrucciones indicadas en el *Manual del usuario* de formato electrónico.

   Precaución: coloque la bandeja frontal en la posición para papel (la posición más baja) cuando termine de imprimir en los discos.

Mantenimiento de la impresora

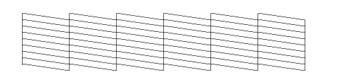
Siga las instrucciones en este capítulo para revisar y limpiar los inyectores del cabezal de impresión y reemplazar los cartuchos de tinta.

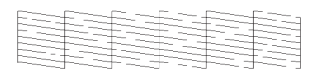
Consejo: para mantener como nuevo el aspecto del producto Epson, no coloque ningún objeto encima de la cubierta y no utilice la cubierta como un superficie para escribir. Si necesita limpiar la cubierta, sólo utilice un paño suave, no abrasivo de microfibra.

Cómo comprobar los inyectores del cabezal de impresión

Si las impresiones son tenues o presentan espacios, es posible que algunos de los inyectores del cabezal de impresión estén obstruidos, o bien el nivel de tinta sea bajo en algunos cartuchos. Siga los siguientes pasos para revisar los inyectores del cabezal de impresión.

1. Apague la impresora y compruebe que la bandeja frontal está en la posición para papel.
2. Cargue papel tamaño Carta o A4 en el alimentador de hojas.
3. Mantenga presionado el botón de papel 🗋·🗑 mientras oprime el botón de encendido ⏻. Mantenga presionados los dos botones hasta que el indicador de encendido ⏻ empiece a parpadear, luego suelte el botón de encendido ⏻.
4. Cuando se empiece a imprimir el patrón de la prueba de inyectores, suelte el botón de papel 🗋·🗑. Revise la impresión del patrón de la prueba de inyectores para comprobar si aparecen espacios en las líneas.







Los inyectores están limpios.

Es necesario limpiar los inyectores.

5. Si no aparecen espacios, el cabezal de impresión está limpio y puedo continuar imprimiendo. Si aparecen espacios o el patrón se imprime de forma tenue, limpie el cabezal de impresión (consulte la página 17).

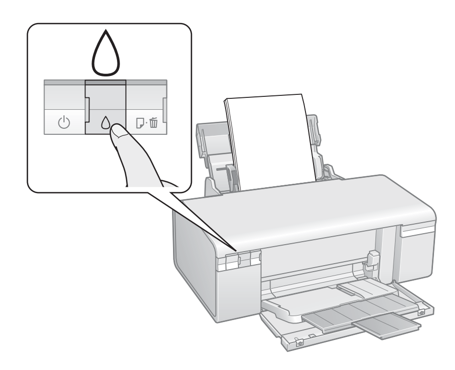
Cómo limpiar el cabezal de impresión

Si la calidad de impresión disminuye y el patrón de prueba de los inyectores indica que los inyectores están obstruidos, puede limpiar el cabezal de impresión.

Nota: cada vez que limpie el cabezal de impresión gastará tinta, por lo tanto sólo límpielo si es necesario.

Si el indicador de estado de los cartuchos 💧 se enciende o parpadea de color rojo, no podrá limpiar el cabezal de impresión. En este caso, primero deberá sustituir el cartucho de tinta correspondiente (consulte la página 20).

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y que el indicador de estado de los cartuchos 💧 esté apagado.
2. Mantenga presionado el botón de tinta 💧 durante por lo menos 3 segundos hasta que el indicador de encendido ⏻ empiece a parpadear, luego suelte el botón. La impresora ejecuta un ciclo de limpieza de cabezal que dura aproximadamente un minuto.



Precaución: nunca apague la impresora mientras el proceso de limpieza del cabezal se esté ejecutando ya que podría dañarse.

3. Cuando el indicador de encendido ⏻ deje de destellar, ejecute una prueba de inyectores (como se describe en la página 16) para comprobar si el cabezal de impresión está limpio.

4. En caso de que siga habiendo espacios o líneas o de que los patrones de la prueba se impriman de forma tenue, ejecute otro ciclo de limpieza y vuelva a revisar los inyectores.

Nota: si la calidad de impresión no mejora después de la cuarta limpieza, apague la unidad y espere por lo menos seis horas. A continuación, ejecute la prueba de inyectores otra vez y vuelva a realizar el ciclo de limpieza de cabezales, si es necesario.

Si no utiliza la impresora con frecuencia, se aconseja imprimir algunas páginas una vez al mes para mantener la calidad de impresión.

Cómo comprobar el estado de los cartuchos de tinta

Cuando el indicador de estado de los cartuchos 💧 empiece a destellar de color rojo, esto significa que algunos cartuchos tienen poca tinta y necesita reemplazarlos pronto. Cuando el indicador de estado de los cartuchos 💧 permanece encendido de color rojo, necesita reemplazar los cartuchos.

También puede revisar los niveles de tinta utilizando Status Monitor (consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico).

Precaución: no puede imprimir cuando un cartucho de tinta esté agotado, aún cuando los otros cartuchos no estén agotados. Deje el cartucho agotado instalado hasta que tenga otro de repuesto. De lo contrario, la tinta que queda en los inyectores del cabezal de impresión podría secarse.

Puede aparecer una ventana en la pantalla de su computadora si intenta imprimir con un nivel de tinta bajo. Si está utilizando una computadora con Windows que esté conectada a la Internet, puede aparecer una pantalla preguntándole si desea recibir ofertas de tinta y otros avisos de Epson. Haga clic en Aceptar o Rechazar para continuar.

Nota: para desactivar estas ofertas de tinta o avisos de Epson, consulte las instrucciones en el *Manual del usuario* en formato electrónico.

Estas ofertas no están disponible en América Latina.

Cómo adquirir cartuchos de tinta Epson

Puede adquirir papel y tinta originales en distribuidores de productos Epson autorizados. Para encontrar el distribuidor más cercano, póngase en contacto con Epson (consulte la página 27).

Epson ofrece dos cartuchos de diferente capacidad para cada color de la impresora R290 Series.

Color	Código de los cartuchos de capacidad estándar	Código de los cartuchos de alta capacidad
Negro	82	81
Cian	82	81
Magenta	82	81
Amarillo	82	81
Cian claro	82	81
Magenta claro	82	81

Nota: pruebe a usar los cartuchos 81 de alta capacidad, disponible de su distribuidor local de productos Epson.

Puede utilizar cualquier combinación de tamaños de los cartuchos. (Por ejemplo, puede utilizar un cartucho magenta 82, aunque haya instalado un cartucho negro 81).

Se recomienda que utilice cartuchos de tinta Epson genuinos y que no los rellene. El uso de otros productos puede afectar la calidad de impresión y podría causar daños a la impresora.

Para obtener los mejores resultados de impresión, termine de utilizar la tinta dentro de seis meses después de abrir el envoltorio de los cartuchos.

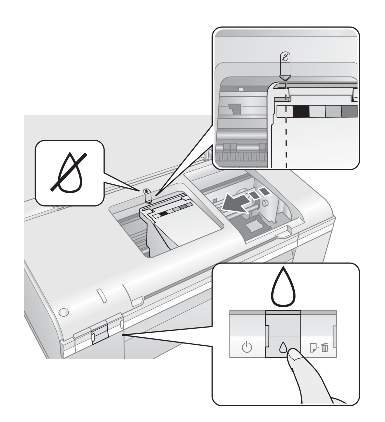
El rendimiento de los cartuchos varía considerablemente según el número de imágenes impresas, los ajustes de impresión, el tipo de papel utilizado, la frecuencia de uso y la temperatura. Para mantener la calidad de impresión, un pequeña cantidad de tinta permanece en el cartuchos después de que se enciende el indicador de ‘reemplazar cartucho’. Los cartuchos que se incluyen con la impresora están llenos; parte de la tinta de los primeros cartuchos se utiliza para cargar la impresora.

Cómo sustituir los cartuchos de tinta

Antes de seguir los siguientes pasos, asegúrese de disponer de un nuevo cartucho de tinta. Debe instalar los cartuchos nuevos inmediatamente después de retirar los viejos.

Precaución: no saque los cartuchos de tinta de su envoltorio hasta que esté listo para instalarlos. Los cartuchos están embalados herméticamente para garantizar su fiabilidad.

1. Compruebe que la bandeja para CD/DVD no está insertada en la impresora y que la bandeja frontal está en la posición para papel (la posición más baja).
2. Asegúrese de que la impresora esté encendida y que el indicador ⏻ esté encendido pero no destellando.
3. Abra la cubierta de la impresora.
4. Oprima y suelte el botón de tinta 💧. El indicador de tinta ⏻ empieza a destellar y el cabezal de impresión se desplaza a la posición ⊘ para indicar cuál cartucho tiene poca tinta o está agotado.



Nota: si un cartucho tiene poca tinta, puede seguir utilizándolo hasta que se gaste. Para confirmar el estado de cada cartucho de tinta, consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico.

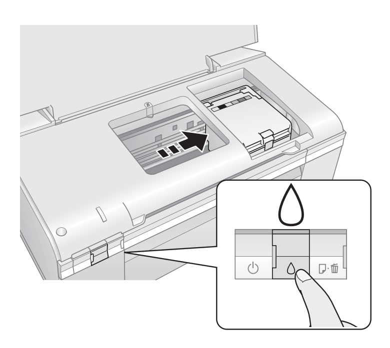
Precaución: no mueva el cabezal de impresión con la mano, ya que podría dañar la unidad. Siempre presione y suelte el botón de tinta 💧 para desplazarlo.

Tenga cuidado de no tocar el cable plano blanco en el interior de la impresora.

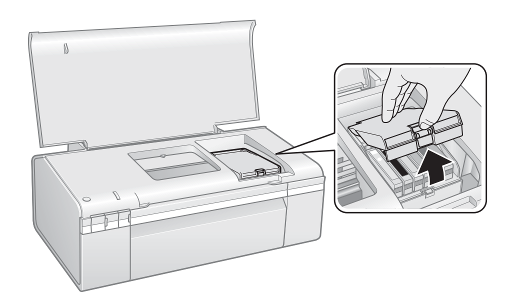


5. Presione el botón de tinta 💧 de nuevo.

- Si hay otro cartucho con poca tinta o agotado, el cabezal de impresión se desplaza a la posición ⊘. Oprima el botón 💧 de nuevo para ver si hay más cartuchos con poca tinta o agotados.
- Si no hay ningún cartucho con poca tinta o que esté agotado, el cabezal de impresión se desplazará hacia la posición de sustitución.



6. Abra la tapa del compartimiento de cartuchos.

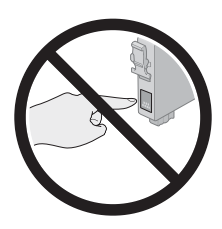


7. Saque el cartucho de tinta nuevo de su envoltorio.

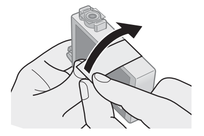
Precaución: tenga cuidado de no romper los ganchos situados en la parte frontal del cartucho de tinta cuando lo saque del envoltorio.

No toque el chip verde situado en la parte delantera del cartucho. Podría estropear el cartucho de tinta.

Instale siempre un cartucho de tinta inmediatamente después de quitar el cartucho gastado. Si no se instala otro cartucho rápidamente, el cabezal de impresión podría secarse y quedarse incapacitado para imprimir.



8. Retire la cinta adhesiva amarilla de la parte baja del cartucho de tinta.

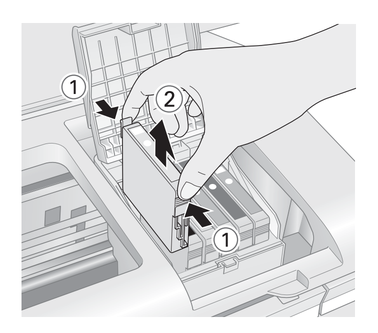


Precaución: no retire ninguna otra etiqueta o se perderá tinta.



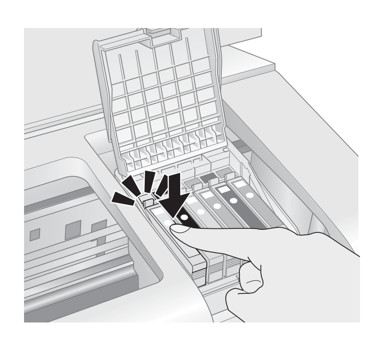


9. Apriete la lengüeta del cartucho y levántelo para extraerlo. Deséchelo con cuidado. No desmonte o intente rellenar el cartucho usado.

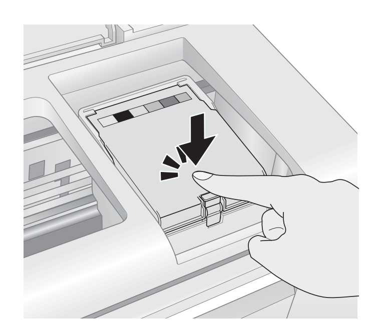


Advertencia: si se mancha las manos de tinta, láveselas cuidadosamente con agua y jabón. Si la tinta entra en contacto con sus ojos, lávelos inmediatamente con agua. Mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.

10. Coloque el cartucho nuevo en el soporte para cartuchos y empújelo hasta que quede trabado en su sitio.



11. Una vez que sustituya todos los cartuchos necesarios, cierre la tapa del compartimiento de cartuchos y empújela hasta oír el clic que indica que está colocada en su sitio.



12. Cierre la cubierta de la impresora.
13. Pulse el botón de tinta 💧 para iniciar la carga de la tinta. Este proceso dura aproximadamente un minuto y medio. Cuando haya terminado, el indicador de encendido ⏻ dejará de parpadear y permanecerá encendido, y el indicador de estado de los cartuchos 💧 se apagará.

    Precaución: nunca apague la impresora mientras el indicador de encendido ⏻ esté parpadeando o desperdiciará tinta.

    Espere hasta que se termine de cargar la tinta antes de colocar la bandeja frontal en la posición para CD/DVD.

Solución de problemas

Si experimenta un problema con la impresora, revise los indicadores luminosos del panel de control para diagnosticar la causa. Compruebe también las sugerencias para la solución de problemas de la sección “Problemas y soluciones” en la página 26 o consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener más ayuda.

Cómo obtener actualizaciones del software

Se aconseja visitar periódicamente el sitio Web de soporte técnico de Epson para obtener actualizaciones gratuitas del software de la impresora Epson Stylus Photo R290 Series. Visite el sitio Web de soporte técnico de Epson en www.latin.epson.com.

En Windows, puede seleccionar Actualización del driver en la ficha Utilidades de la ventana de los ajustes de la impresora. También puede hacer clic en Inicio o ⊞, seleccionar Programas o Todos los programas, seleccionar EPSON y hacer clic en Actualización del driver EPSON Stylus Photo R290 Series.

Indicadores de error

Indicadores luminosos	Explicación
El indicador de encendido ⏻ destella de color verde.	La impresora está recibiendo datos, reemplazando un cartucho de tinta o limpiando el cabezal de impresión.
El indicador de estado del papel ⎙ está encendido de color rojo y el indicador de encendido ⏻ destella de color verde.	Si está imprimiendo en papel, no hay papel en la impresora. Cargue más papel y oprima el botón de papel ⎙ para continuar con la impresión. Si está imprimiendo en un CD o DVD, no se ha insertado la bandeja para CD/DVD. Siga las instrucciones que comienzan en la página 13 para insertar la bandeja, luego pulse el botón de papel ⎙.

Indicadores luminosos	Explicación
El indicador de estado de los cartuchos destella de color rojo y el indicador de encendido está encendido de color verde.	Uno de los cartuchos está a punto de agotarse. Confirme el mensaje que aparece en la pantalla para determinar cuál de los cartuchos tiene poca tinta, o bien, siga las instrucciones de la sección “Cómo comprobar el estado de los cartuchos de tinta” en la página 18. Asegúrese de tener cartuchos de reemplazo.
El indicador de estado del papel está encendido de color rojo y el indicador de encendido destella de color verde	Si está imprimiendo en papel, el papel se obstruyó en la impresora. Oprima el botón de papel para expulsar el papel. Si esto no funciona, apague la impresora, abra la cubierta y tire del papel desde la parte delantera, incluyendo los trozos que puedan estar obstruidos en el interior. Encienda la impresora, vuelva a cargar el papel y pulse el botón de papel . Si está imprimiendo en un CD o DVD, no se ha expulsado la bandeja para CD/DVD. Retire la bandeja y oprima el botón de papel .
El indicador rojo de estado de los cartuchos y el indicador verde de encendido están encendidos.	Uno de los cartuchos se ha agotado o no está instalado. Primero verifique que tiene cartuchos de reemplazo y siga las instrucciones indicadas en la sección “Cómo sustituir los cartuchos de tinta” en la página 20 para instalarlo. Si acaba de instalar un cartucho nuevo, es posible que éste no sea compatible con la impresora o que no esté bien instalado. Reinstálelo o reemplácelo con el cartucho adecuado, según se describe en la página 20.
El indicador verde de encendido está apagado; los indicadores de estado del papel y de los cartuchos destellan de color rojo.	Es posible que el papel esté bloqueando el movimiento del cabezal de impresión. Apague la impresora, abra la cubierta y retire el papel obstruido u otros objetos extraños. Vuelva a encender la impresora. Si los indicadores luminosos continúan destellando, comuníquese con Epson, según se describe en la sección “Dónde obtener ayuda” en la página 27.
Los indicadores de estado del papel y de los cartuchos destellan alternativamente de color rojo y el indicador verde de encendido está apagado.	Es posible que la impresora tenga un error interno. Apáguela, espere unos cuantos segundos y vuelva a encenderla. Si los indicadores continúan destellando, póngase en contacto con Epson, tal como se describe en “Dónde obtener ayuda” en la página 27.

Problemas y soluciones

Si tiene problemas al utilizar la impresora, consulte las siguientes soluciones.

Problemas con la impresora

- Compruebe que haya cargado el papel por el lado corto y que lo haya colocado contra el lado derecho, con la guía lateral situada contra el borde izquierdo del papel. No cargue papel por encima del nivel que marca la flecha en la guía lateral.
- Asegúrese de que los ajustes de tamaño de papel sean correctos para el papel cargado en el alimentador de hojas.
- Cargue el papel con el lado imprimible mirando hacia la parte delantera de la unidad.
- Compruebe que la bandeja frontal esté en la posición correcta para imprimir en papel o discos CD/DVD.

Problemas de alimentación de papel

- Si el papel no avanza, retírelo del alimentador de hojas. Ventile la pila para separar ligeramente las hojas. Después, vuelva a cargar el papel contra el lado derecho y deslice la guía lateral hasta tocar levemente el papel.
- No cargue demasiadas hojas a la vez — hasta 20 hojas de papel fotográfico o 120 hojas de papel normal. Cargue otros papeles especiales una hoja a la vez.
- Utilice un nuevo papel suave y de alta calidad, cargado con el lado imprimible hacia arriba. Compruebe que el papel no está curvado, arrugado, sea demasiado fino o demasiado viejo.
- Si el papel se obstruye dentro de la impresora, apáguela y abra la cubierta de la impresora, luego retire el papel y los trozos dañados. Cierre la cubierta de la impresora. Si aún hay papel cerca del alimentador de hojas, retire el papel con cuidado. A continuación, encienda la impresora de nuevo y cargue el papel otra vez con cuidado.

Problemas con la calidad de impresión

Si tiene problemas con la calidad de impresión, pruebe estas soluciones:

- Cargue el papel con la cara imprimible hacia arriba (suele ser el lado más blanco, brillante o satinado).
- Asegúrese de que el papel no esté enrollado o húmedo.
- Utilice una hoja de soporte con papel especial o cargue las hojas de una en una. Retire las hojas de la bandeja frontal para que no se acumulen.
- Asegúrese de que el tipo de papel cargado coincida con los ajustes del tamaño y tipo de papel seleccionados en el software de la impresora (consulte la página 11).
- Para obtener la mejor calidad de impresión, utilice papel Epson (consulte la página 5) y cartuchos de tinta Epson originales (consulte la página 19).
- Si observa bandas claras u oscuras en las impresiones o si éstas son demasiado tenues, es posible que necesite limpiar el cabezal de impresión. Este proceso destapa los inyectores para que puedan distribuir la tinta adecuadamente. Para comprobar si es necesario limpiar el cabezal de impresión, ejecute una prueba de inyectores como se describe en la página 16.
- Limpie el cabezal de impresión, tal como se describe en la página 17.
- Si observa líneas verticales irregulares, es posible que necesite alinear el cabezal de impresión. Consulte el *Manual del usuario* en formato electrónico para obtener instrucciones.
- Los cartuchos de tinta pueden tener poca tinta (consulte la página 20 para obtener instrucciones sobre cómo revisar y sustituir un cartucho de tinta).

Dónde obtener ayuda

Soporte técnico de Epson

Soporte en Internet
Visite el sitio Web de soporte de Epson www.latin.epson.com y seleccione su producto para obtener las soluciones a problemas comunes. Puede descargar drivers y otros archivos, obtener respuestas a preguntas frecuentes y soluciones de problemas o enviar un correo electrónico a Epson con sus preguntas.

Hable con un representante del servicio técnico

Antes de llamar a Epson para obtener asistencia, tenga a mano la siguiente información:

- Nombre del producto (Epson Stylus Photo R290 Series)
- Número de serie del equipo (ubicado en la etiqueta en la parte posterior del equipo)
- Prueba de compra (como el recibo de la tienda) y fecha de adquisición
- Configuración del sistema
- Descripción del problema

Después, llame a la oficina de ventas de su país:

País	Número de teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300
Chile	(56 2) 230-9500
Colombia	(57 1) 523-5000
Costa Rica	(50 6) 210-9555 (800) 377-6627
México México, D.F. Resto del país	 (52 55) 1323-2052 (01 800) 087-1080
Perú	(51 1) 418-0210
Venezuela	(58 212) 240-1111

Note: si su país no figura en la lista, póngase en contacto con la oficina de ventas de Epson más cercana. Puede incurrir en costos de larga distancia.

Compra de suministros y accesorios

Puede adquirir papel y tinta originales en distribuidores de productos Epson autorizados. Para encontrar el distribuidor más cercano, póngase en contacto con Epson como se describe arriba.

Soporte técnico de otro software

Corel® Photo Album™ 6: www.corel.com

Avisos

Requerimientos del sistema

Para utilizar la impresora Epson Stylus Photo R290 Series y su software, el sistema debe cumplir los requerimientos mencionados a continuación.

Requerimientos del sistema para Windows

- Una computadora compatible con Microsoft® Windows (se recomiendan 800 MHz o más veloz)
- Microsoft Windows 2000, Windows XP, Windows XP Professional x64 Edition o Windows Vista™
- 256 MB de RAM para Windows 2000, Windows XP y Windows XP Professional x64 Edition (se recomiendan 512 MB)

  512 MB de RAM para Windows Vista (se recomienda 1 GB)
- 300 MB de espacio libre en el disco duro (se recomiendan 550 MB)
- Una unidad de CD-ROM de velocidad cuádruple (4×) para la instalar el software
- Un puerto USB compatible con Windows y un cable USB “AB” blindado con longitud máxima de 2 metros. Si utiliza un cable USB mal blindado, podría impedir el correcto funcionamiento de la impresora.

Requerimientos del sistema para Macintosh

- Una computadora Apple® Macintosh con un procesador PowerPC® o Intel®
- Macintosh OS X 10.2.8, 10.3.9 - 10.4.x
- 256 MB de RAM (se recomiendan 512 MB)
- 300 MB de espacio libre en el disco duro (se recomiendan 550 MB)
- Una unidad de CD-ROM de velocidad cuádruple (4×) para la instalar el software
- Un puerto USB y un cable USB “AB” blindado con longitud máxima de 2 metros. Si utiliza un cable USB mal blindado, podría impedir el correcto funcionamiento de la impresora.

Instrucciones importantes de seguridad

Antes de utilizar la impresora Epson Stylus Photo R290 Series, lea atentamente estas instrucciones de seguridad:

- Siga los avisos e instrucciones indicadas en la unidad.
- Utilice solamente el tipo de corriente indicado en la etiqueta del producto.
- Utilice únicamente el cable de alimentación que acompaña al equipo. El uso de otro cable puede producir incendios o descargas. No utilice el cable con ningún otro equipo.
- Coloque la impresora cerca de un tomacorriente que pueda desenchufar fácilmente.
- Procure que no se estropee el cable de alimentación.
- Si utiliza un cable de extensión con este producto, compruebe que la suma de las corrientes nominales en amperios de todos los dispositivos conectados al cable de extensión no sea superior a la corriente nominal de dicho cable. Además, compruebe que el amperaje total de todos los dispositivos conectados a la toma de pared no supere el amperaje máximo del enchufe.
- Evite lugares en donde se produzcan variaciones rápidas de calor o humedad, en la que puedan producirse golpes o vibraciones o donde haya polvo.
- Mantenga suficiente espacio alrededor de la unidad para permitir una ventilación adecuada. No obstruya o tape las aberturas en la carcasa de la impresora y no introduzca objetos por las ranuras.
- No coloque el equipo cerca de un radiador o fuente de calor o expuesta a la luz solar directa.
- Coloque la impresora en una superficie plana y estable que abarque toda la base, en todas las direcciones. El equipo no funcionará correctamente si está inclinado o en ángulo.
- Debe haber una distancia mínima de 10 cm (4 pulgadas) entre la unidad y la pared.
- No derrame líquidos sobre el producto.
- Salvo cuando se indique específicamente en la documentación, no intente reparar el producto usted mismo.
- En las circunstancias siguientes, desenchufe la unidad y acuda a un técnico cualificado: si el cable de alimentación o el enchufe están dañados; si ha penetrado líquido en el producto; si el producto ha sufrido una caída o si la carcasa ha resultado dañada; si el producto no funciona normalmente o muestra un cambio significativo en su rendimiento. Ajuste sólo los controles indicados en las instrucciones de uso.
- Al almacenar o transportar la unidad, no la incline, no la apoye de lado y no la ponga boca abajo; de lo contrario, podría derramarse la tinta de los cartuchos.

Instrucciones de seguridad de los cartuchos de tinta

- Mantenga los cartuchos de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.
- Manipule los cartuchos de tinta usados con cuidado ya que puede quedar algo de tinta alrededor del orificio de suministro. Si se mancha la piel de tinta, lávese con agua y jabón para limpiarla. Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua.
- No introduzca la mano dentro de la impresora y no toque los cartuchos de tinta durante la impresión.
- Instale un cartucho de tinta nuevo inmediatamente después de retirar uno usado. Si no instala los cartuchos, es posible que el cabezal de impresión se reseque e impida el funcionamiento de la impresora.
- Si extrae un cartucho de tinta para usarlo en el futuro, proteja la zona de suministro de tinta de la suciedad y el polvo y guárdelo en el mismo entorno que la impresora. Tenga en cuenta que hay una válvula en el orificio de suministro de tinta, lo que hace innecesario el uso de cubiertas o tapones. Sin embargo, tenga cuidado y evite que la tinta manche los componentes que estén en contacto con el cartucho. No toque el orificio de suministro de tinta del cartucho o el área circundante.

Especificaciones técnicas

Impresión	
Método de impresión	Cabezal MicroPiezo® de Epson con DX5™ (hasta 5 tamaños de gotas de tinta)
Configuración de inyectores	Negro: 90 inyectores Color: 90 inyectores de cada color (cian, cian claro, magenta, magenta claro, amarillo)
Cartuchos de tinta	
Color	Negro (81 o 82), Cian (81 o 82), Cian claro (81 o 82), Magenta (81 o 82), Magenta claro (81 o 82), Amarillo (81 o 82)
Vida útil del cartucho	6 meses a 25 °C después de abrir el envoltorio
Temperatura	Almacenados: –20 °C a 40 °C 1 mes a 40 °C Congelados*: –16 °C
*Espere aproximadamente tres horas para utilizar la tinta después de haberla descongelado en un ambiente a 25 °C.	

Precaución: se recomienda que utilice cartuchos de tinta Epson originales y no los rellene. El uso de otros productos puede afectar la calidad de impresión y podría causar daños a la impresora. Para obtener los mejores resultados de impresión, utilice un cartucho de tinta dentro de los seis meses de abrir el envoltorio.		
Mecánicas		
Recorrido del papel	Alimentador de hojas, entrada superior	
Capacidad del alimentador	Aproximadamente 120 hojas de 90 g/m²	
Dimensiones	Almacenado: Ancho: 450 mm Profundidad: 282 mm Altura: 187 mm	En funcionamiento: Ancho: 450 mm Profundidad: 571 mm Altura: 288 mm
Peso	5,4 kg	
Eléctricas		
	Modelo 100-120 V	Modelo 220-240 V
Voltaje de entrada	90 - 132 V	198 - 264 V
Frecuencia nominal	50 a 60 Hz	
Frecuencia de entrada	49,5 a 60,5 Hz	
Corriente nominal	0,6 A (0,9A máximo)	0,3 A (0,5 A máximo)
Consumo de energía	Aprox. 12 W en funcionamiento Aprox. 1,0 W en reposo Aprox. 0,2 W apagado	Aprox. 12 W en funcionamiento Aprox. 1,2 W en reposo Aprox. 0,3 W apagado
Ambientales		
Temperatura	En funcionamiento: 10 a 35 °C Almacenado: –20 a 40 °C 1 mes a 40 °C	
Humedad (sin condensación)	Operación: 20% a 80% de humedad relativa Almacenado: 5% a 85% de humedad relativa	

Normas y certificados de aprobación	
Seguridad	UL 60950-1 CAN/CSA C22.2 Nº 60950-1
EMC	FCC parte 15 Subparte B clase B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 clase B
Interfaz	
Tipo de interfaz	USB 2.0 de alta velocidad (Clase de dispositivo para computadoras)

Declaración de conformidad

De acuerdo a la norma 47CFR, Partes 2 y 15 para: Computadoras y periféricos clase B, y/o tarjetas de CPU y suministros de energía utilizados con computadoras personales clase B:

Nosotros: Epson America, Inc.
Con domicilio en: MS 3-13
3840 Kilroy Airport Way
Long Beach, CA 90806
Teléfono: (562) 290-5254

Declaramos bajo responsabilidad única que el producto aquí identificado cumple con las normas 47CF, Partes 2 y 15 de la FCC, referentes a los dispositivos digitales de clase B. Cada producto comercializado es idéntico a la unidad representativa, la cual ha sido comprobada y declarada en cumplimiento con la normativa. Los registros que se mantienen continúan reflejando que se puede esperar que los equipos producidos se mantengan dentro de la variación estadísticamente fundamentadas, según lo exige el reglamento 47CFR §2.909. Su operación está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no debe causar interferencia perjudicial y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo aquellas que pueda ocasionar un funcionamiento indeseable.

Marca: Epson
Tipo de producto: Impresora de inyección de tinta
Modelo: B412A

Declaración de conformidad con FCC

Para usuarios en Estados Unidos

Este equipo ha sido probado, y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digitial Clase B, según el Apartado 15 de la reglamentación de la FCC. Estos límites se han concebido para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en las instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza siguiendo las instrucciones, puede producir interferencias perjudiciales en la recepción de radio y televisión. Sin embargo, no se puede garantizar que no se producirán interferencias en una instalación particular. Si este equipo ocasiona interferencias en la recepción de radio y televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, el usuario debe tratar de corregir la situación tomando una o más de las medidas siguientes.

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente distinta a la que está enchufando el receptor.
- Solicitar ayuda del distribuidor o de un técnico experimentado de radio/TV.

ADVERTENCIA

La conexión de un cable de interfaz sin blindaje con este equipo anulará la Certificación de la FCC de este dispositivo y puede causar niveles de interferencias superiores a los límites establecidos por la FCC para este equipo. Es responsabilidad del usuario obtener y utilizar un cable de interfaz blindado con este equipo. Si este equipo tiene más de un conector de interfaz, no deje cables conectados a las interfaces que no se utilicen. Las modificaciones no aprobadas expresamente por el fabricante pueden anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.

Garantía limitada

1. Garantía limitada de productos Epson

Los productos Epson tienen garantía contra defectos de fabricación y el malfuncionamiento de los materiales utilizados para la fabricación de los mismos siempre y cuando las fallas ocurran bajo las condiciones de uso y manejo detalladas en la documentación del producto. Así mismo, la garantía cubrirá únicamente el periodo especificado en la sección “Cobertura de garantía limitada Epson”, la cual toma efecto a partir de la fecha de entrega del producto al comprador por parte de Epson o algún distribuidor autorizado Epson (vea “Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica”), en el país donde compró el producto Epson.

Epson también garantiza que los consumibles (cartuchos de tinta, tóner y baterías) incluidos con el producto se comportarán de acuerdo con las especificaciones siempre y cuando se utilicen antes de que expire la garantía de los mismos.

2. Alcance de la garantía

Si Epson recibiera aviso de algún defecto en el producto durante el periodo de garantía, podrá, a su discreción, reparar o reemplazar el producto defectuoso sin costo para el cliente. En el caso de reemplazo, el producto sustituido pasará a ser propiedad de Epson. El producto que servirá de reemplazo podrá ser nuevo o previamente reparado de acuerdo con los estándares de calidad Epson y gozará del remanente de la garantía del producto original.

La presente garantía no incluye compensación o indemnización alguna causada por las fallas de funcionamiento del producto Epson. En cualquier caso, la responsabilidad máxima de Epson para con el cliente quedará limitada al precio de compra pagado a Epson o al distribuidor de venta autorizado.

Epson no proporciona ninguna garantía al software no fabricado por Epson aún cuando el software se entregue con productos Epson. El software estará amparado bajo la garantía del fabricante del mismo, tal y como lo señale la documentación que el fabricante adjunte.

3. Limitaciones y exclusiones

La garantía no será válida en los siguientes casos:

3.1 Cuando los números de serie del producto hayan sido alterados o retirados.

3.2 Cuando el producto Epson haya sufrido modificaciones no autorizadas, se le haya dado un uso incorrecto, o si el producto fue utilizado o almacenado sin respetar las especificaciones ambientales del mismo.

3.3 Cuando el producto haya sufrido daños directamente relacionados con el uso de accesorios y/o consumibles no originales, rellenados o reentintados, así como el uso de tipos de papel inapropiados para las especificaciones del producto.

3.4 Cuando el producto sufra daños debido al transporte inadecuado del mismo. (En caso de que el empaque, instalación, mantenimiento y el desplazamiento del producto sean deficientes o negligentes).

3.5 Cuando se produzcan daños al producto causados por desastres naturales o provocados (incendios, inundaciones, tormentas eléctricas, terremotos, etc.), fluctuaciones de corriente eléctrica o interacción del producto Epson con productos de otras marcas y fabricantes.

3.6 Cuando se detecte que el producto fue desarmado total o parcialmente, o sufrió algún intento de reparación fuera de los Centros Autorizados de Servicio Epson.

3.7 Cuando se produzcan derrames de sustancias en el producto.

3.8 Cuando se descubra que las piezas plásticas exteriores hayan sido rayadas o maltratadas.

3.9 Cuando los daños al producto hayan sido causados por pruebas, instalación, mantenimiento o ajustes inapropiados.

La garantía no incluye accesorios (tapas, fundas y bandejas) o el reabastecimiento de suministros y consumibles (cartuchos de tinta, tóner, cintas entintadas, baterías, cilindros fotosensibles, perillas, cabezales de impresión y lámparas), los cuales, por su naturaleza, deben ser adquiridos regularmente a través de los canales de venta autorizados.

4. Obtención del servicio de garantía

Se recomienda consultar la documentación incluida con el producto para verificar que los ajustes del mismo estén correctamente configurados y ejecutar regularmente las pruebas y diagnósticos indicados. Así mismo, Epson recomienda el uso de suministros, accesorios y consumibles originales Epson para garantizar el óptimo funcionamiento del producto.

Para acceder al servicio de garantía, el cliente puede acudir a cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio Epson de su país con una copia de su factura de compra, o llamar a los Centros de Asistencia Técnica Epson (vea la lista por países, más adelante).

En el caso de que el cliente llame, deberá proporcionar los números de modelo y serie del producto, además de los datos del lugar y la fecha de compra (la garantía es únicamente válida en el país de compra).

En el caso de que no exista un Centro Autorizado de Servicio cercano a su localidad, por favor comuníquese con el Centro de Asistencia Técnica para que uno de nuestros representantes le indique dónde obtener servicio calificado.

5. Responsabilidades del cliente

El cliente es responsable por la seguridad de cualquier información confidencial y de su propiedad, así como de mantener copias de todos los archivos para poder restablecerlos en el caso de fallas. Cualquier actividad relacionada con la reinstalación del software que se entregó originalmente con el producto será facturada al cliente de acuerdo a las tarifas en vigor del Centro de Servicio Epson. Estos cargos y tarifas aplicarán también si la falla es causada por defectos de programas de software que sean propiedad del cliente o por la entrada de algún virus informático.

Para obtener servicio a domicilio o en el lugar donde se utiliza y/o almacena el producto, el cliente deberá proporcionar acceso directo al producto, espacio de trabajo adecuado, instalaciones eléctricas, acceso a los recursos necesarios para la instalación, reparación o mantenimiento y seguridad para la integridad del personal de Epson y sus herramientas de trabajo.

6. Cobertura de garantía limitada Epson

Producto	Modelo	Duración	Condiciones
Impresora de inyección de tinta	Epson Stylus	Un año	Centro de servicio

Servicio de asistencia técnica

Epson le ofrece asistencia técnica mediante servicios electrónicos y telefónicos. Antes de llamar a Epson, consulte los manuales incluidos con su producto. Si no encuentra una solución a su problema, visite la página de Internet de Epson: http://www.latin.epson.com.

Centros de asistencia técnica

País	Número de teléfono	Internet
Argentina	(54 11) 5167-0300	www.epson.com.ar
Brasil	(55 11) 4196-6250	www.epson.com.br
Chile	(56 2) 230-9500	www.epson.cl
Colombia	(57 1) 523-5000	www.epson.com.co
Costa Rica	(50 6) 210-9555 (800) 377-6627	www.epsoncr.com
México	(52 55) 1323-2052 (1 800) 087-1080	www.epson.com.mx
Perú	(51 1) 418-0210	www.epson.com.pe
Venezuela	(58 212) 240-1111	www.epson.com.ve

Si el país no se encuentra en la lista anterior, por favor comuníquese con la empresa que le vendió el producto.

A través de Internet usted puede obtener información y ayuda en línea para todos los productos Epson. Registre su equipo Epson en nuestra página de Internet, en www.latin.epson.com, haga clic en la opción Soporte técnico y luego seleccione Registre su producto.

Soporte y servicio de garantía extendida

En algunos países, Epson le ofrece la posibilidad de ampliar la cobertura de la garantía original de sus productos. Puede obtener detalles a través de los Centros de asistencia técnica.

Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica

Epson Argentina S.A.
Avenida Belgrano 964/970
(1092), Buenos Aires
Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Fax: (54 11) 5167-0333

Epson Colombia, Ltda.
Calle 100, No. 21-64 piso 7
Bogotá, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Fax: (57 1) 523-4180

Epson Perú, S.A.
Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima 27, Perú
Tel: (51 1) 418-0210
Fax: (51 1) 418-0220

Epson do Brasil, Ltda.
Av. Tucunaré, 720
Tamboré Barueri,
São Paulo, SP 06460-020
Tel: (55 11) 4196-6250
Fax: (55 11) 4196-6102

Epson Costa Rica, S.A
Embajada Americana,
200 Sur y 300 Oeste
San José, Costa Rica
Tel: (50 6) 210-9555
Fax: (50 6) 296-6046

Epson Venezuela, S.A.
Calle 4 con Calle 11-1
La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Fax: (58 212) 240-1128

Epson Chile, S.A.
La Concepción 322
Providencia, Santiago
Tel: (56 2) 484-3400
Fax: (56 2) 484-3413

Epson México, S.A. de C.V.
Blvd. Manuel Avila Camacho 389
Edificio 1 Conjunto Legaria
Col. Irrigación, C.P 11500
México, D.F.
Tel: (52 55) 1323-2000
Fax: (52 55) 1323-2183

Limited Warranty

1. Limited Warranty for Epson Products

Epson products are covered by warranty against defects in workmanship and materials when operated under normal use and handling conditions, as indicated in the product documentation, for the period specified in section “Limited Warranty Coverage”. Coverage begins as of the date of delivery to the purchaser by Epson or by an authorized Epson dealer (see “Epson Subsidiaries and Offices in Latin America”), in the country of purchase.

Epson also guarantees that the consumables (ink cartridges, toner, batteries) included with the product, will perform according to the usage specifications as long as they are used prior to the expiration of their warranty period.

2. Scope of Warranty

Should Epson receive notice of a defect during the warranty period, it may, at its discretion, repair or replace the defective product at no cost to the purchaser. In the event of a replacement, the replaced equipment will become property of Epson. The replaced item may be new or previously repaired to the Epson standard of quality, and will assume the remaining warranty period of the product that was originally purchased.

This warranty does not include any compensation or damages whatsoever, resulting from the operating failures of the Epson product. In any event, Epson's maximum liability toward the purchaser will be limited to the purchase price paid to Epson or to the authorized dealer.

Epson's warranty does not cover any software not manufactured by Epson, even when delivered with an Epson product. The software may have a warranty provided by the manufacturer, as indicated in the documentation attached thereto.

3. Limitations and Exclusions

The warranty will be invalid in the following cases:

3.1 When the product's serial number has been removed or altered.

3.2 When the product has been misused, has undergone unauthorized modifications, has been used or stored in ways that are not in compliance with the environmental specifications of the product.

3.3 When the damage resulted from the use of refilled supplies or consumables, or when damages are the result of use of media that does not meet the product's specifications.

3.4 When damages resulted from the inappropriate transport of the equipment (packaging, installation, maintenance, transportation).

3.5 When damages were caused by natural or intentional disasters (fire, floods, lightning, earthquakes, etc.), power surges, or interaction with other brand products.

3.6 When the product has been totally or partially disassembled, or has been repaired other than by an Epson Authorized Service Center.

3.7 When substances have been spilled on the product.

3.8 When the external plastic case has been scratched or abused.

3.9 When damages resulted from inappropriate tests, installation, maintenance or adjustments.

The warranty does not extend to accessories (lids, covers, trays) or replenishing supplies and consumables (ink cartridges, toner, ink ribbons, batteries, photosensitive units, knobs, print heads, lamps), which, due to their nature, must be regularly purchased through authorized dealers.

4. How To Obtain Warranty Service

Please refer to the user documentation to ensure that the product settings have been properly set and to perform the diagnostic tests indicated therein. Furthermore, in order for the unit to operate optimally, always use original Epson supplies and consumables.

To obtain warranty service, the purchaser may take the product to any Authorized Epson Service Center, along with proof of purchase, or call any of the Epson Technical Assistance Centers (see country list starting on the following page).

Upon calling an Authorized Epson Service Center, the purchaser will be asked to provide the product model and serial numbers, and may be asked to provide information on the location and the date of purchase (the warranty is only valid in the country of purchase).

If there are no Authorized Service Centers in your area, call the Technical Assistance Center for service referral.

5. Responsibilities of Purchaser

The purchaser is responsible for the safety of all confidential and proprietary information stored on the product, as well as for recovery backup files in case of damage. Any activity related with the re-installation or resetting of the software that was delivered with the equipment, will be billed to the purchaser at the rates in effect at the Epson Service Center. This also applies if the failure was the result of a defect in the purchaser's proprietary software or of a computer "virus".

In order to obtain on-site service, the latter will be required to provide: access to the product; an appropriate working area; access to electrical facilities; access to the resources that may be necessary for the installation, repair or maintenance of the unit; a safety environment for Epson staff and their work tools.

6. Limited Warranty Coverage

Product	Model	Coverage	Conditions
Ink Jet Printer	Epson Stylus	One year	Service center

Technical Support Service

Epson offers technical assistance through electronic and telephone services. Before calling Epson, refer to the documentation included with your product. If you do not find the solution to your problem, visit Epson's website at: http://www.latin.epson.com or call the local Epson office or an authorized dealer.

Service Centers

Country	Telephone number	Web site
Argentina	(54 11) 5167-0300	www.epson.com.ar
Brazil	(55 11) 4196-6250	www.epson.com.br
Chile	(56 2) 230-9500	www.epson.cl
Colombia	(57 1) 523-5000	www.epson.com.co
Costa Rica	(50 6) 210-9555 (800) 377-6627	www.epsoncr.com
Mexico	(52 55) 1323-2052 (1 800) 087-1080	www.epson.com.mx
Peru	(51 1) 418-0210	www.epson.com.pe
Venezuela	(58 212) 240-1111	www.epson.com.ve

If your country does not appear on the preceding list, please contact the dealer where you purchased the product.

You may receive help or consult information online for all Epson products. Register your Epson equipment on our website, at www.latin.epson.com.

Extended Warranty Support and Service

In some countries, Epson offers warranty extension services. You may purchase this service by calling the Technical Service Center.

Epson Subsidiaries and Offices in Latin America

Epson Argentina S.A.
Avenida Belgrano 964/970
(1092), Buenos Aires, Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Fax: (54 11) 5167-0333

Epson do Brasil, Ltda.
Av. Tucunaré, 720
Tamboré Barueri,
São Paulo, SP 06460-020
Tel: (55 11) 4196-6250
Fax: (55 11) 4196-6102

Epson Chile, S.A.
La Concepción 322
Providencia, Santiago, Chile
Tel: (56 2) 484-3400
Fax: (56 2) 484-3413

Epson Colombia, Ltda.
Calle 100, No. 21-64 piso 7
Bogotá, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Fax: (57 1) 523-4180

Epson Costa Rica, S.A
Embajada Americana,
200 Sur y 300 Oeste
San José, Costa Rica
Tel: (50 6) 210-9555
Fax: (50 6) 296-6046

Epson México, S.A. de C.V.
Blvd. Manuel Ávila Camacho 389
Edificio 1 Conjunto Legaria
Col. Irrigación, México, D.F.
C.P 11510 México
Tel: (52 55) 1323-2000
Fax: (52 55)1323-2183

Epson Perú, S.A.
Av. Canaval y Moreyra 590,
San Isidro, Lima 27, Perú
Tel: (51 1) 418-0210
Fax: (51 1) 418-0220

Epson Venezuela, S.A.
Calle 4 con Calle 11-1
La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Fax: (58 212) 240-1128

Aviso de derechos reservados

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales asumirán responsabilidad ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costos o gastos en que incurrieren los usuarios como consecuencia de: accidente, uso inadecuado o abuso de este producto, modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas al mismo, o por no seguir rigurosamente las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable por ningún daño o problemas causados por el uso de diferentes opciones o productos consumibles que no sean Productos originales Epson o Productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.

Nota sobre el uso responsable de los materiales con derechos reservados

Epson pide a todos los usuarios a ser responsables y respetuosos de las leyes de derechos de autor cuando utilicen cualquier producto Epson. Aunque las leyes de algunos países permiten la copia limitada en ciertas circunstancias, éstas pueden no ser tan amplias como algunos suponen. Póngase en contacto con su asesor legal si tienen alguna pregunta acerca de la ley de derechos de autor.

Marcas comerciales

Epson, Epson Stylus y MicroPiezo son marcas registradas y Epson Exceed Your Vision es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.

BorderFree es una marca registrada y PhotoEnhance y DX5 son marcas comerciales de Epson America, Inc.

Aviso general: el resto de productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.



EPSON®
EXCEED YOUR VISION



CPD-23770
Impreso en XXXXXX XX.XX-XX XXX